Sostegno A Distanza (SAD):
indagine esplorativa sul pubblico

Questionario

1. Come Le abbiamo accennato, parliamo di sostegno/adozione a distanza. Lei ne ha mai sentito parlare?

   Sì → **D4**
   No

Se no a D2
Il sostegno/l'adozione a distanza consiste in un versamento periodico in denaro in favore di persone in difficoltà tramite associazioni.

2. Lei ne ha mai sentito parlare?

   Sì
   No → **D12**

3. Attraverso quale/i fonti Lei ha avuto informazioni sul sostegno/adozione a distanza? (leggere)

   Quotidiani
   Riviste
   Radio
   TV
   Amici/conoscenti
   Associazioni
   Internet
   Pubblicità
   Dialogatori/promoter
   Altro e cioè: _____

4a. Per lei il sostegno/adozione a distanza è… (1 sola risposta)

Un gesto di solidarietà
Uno scambio/relazione reciproca con uno o più soggetti bisognosi d'aiuto
Una responsabilità nei confronti di soggetti bisognosi d'aiuto

Semplicemente un modo per le Associazioni di raccogliere fondi
Una truffa / un imbroglio solo per ottenere soldi dalla gente

4. Lei ha mai fatto un sostegno/un'adozione a distanza?

   Sì → **D6**
   No → **D5a e poi passare a D12**

5a. Per quale/i motivi Lei non ha mai fatto un sostegno/un'adozione a distanza?

   _____

5. Il sostegno/l'adozione a distanza a cui fa riferimento è diretto/era diretto a un singolo beneficiario, cioè personalizzato o è diretto/era diretto ad una comunità, villaggio, scuola?

   Personalizzato/diretto a un singolo beneficiario
   Comunitario/diretto ad una comunità, villaggio, scuola

Se personalizzato a D6

6. A quale categoria di persone in difficoltà è rivolto/era rivolto il suo sostegno/la sua adozione a distanza?

   Bambini
   Donne
   Anziani
   Altro e cioè: _____

Se comunitario a D6

7a. A quale struttura è rivolto/era rivolto il suo sostegno/la sua adozione a distanza?

   Comunità
   Villaggio
   Scuola
   Ospedale
   Altro e cioè: _____

7. Con quale associazione ha avviato il sostegno/l'adozione a distanza?

8. Come ha scelto l'associazione con cui avviare il sostegno/l'adozione a distanza?

   Mi è stata segnalata da persone di cui mi fido
   Mi è stata segnalata da amici/conoscenti
   L'ho selezionata fra varie associazioni dopo aver chiesto informazioni
   Ho visto la pubblicità in tv o giornali
   Sono stato contattato telefonicamente e mi è piaciuto l'approccio
   È una associazione famosa/molto conosciuta
   Ho incontrato "Dialogatori"/Promoter
   Altro e cioè: _____

9. Attualmente sta ancora sostenendo un'adozione a distanza?

Sì → **D11a**
No

Se no a D10 porre D11 e poi passare a D12

10. Per quale motivo ha deciso di interrompere il sostegno/l'adozione a distanza?

_____

11a. Quale cifra lei dona mensilmente per il sostegno/adozione a distanza?

15 euro
25 euro
35 euro
50 euro
Altro e cioè: _____

11b. In quale modo lei pensa venga utilizzata la cifra che lei dona mensilmente?

Penso che la cifra che dono mensilmente venga utilizzata…

Interamente per il progetto/a favore del beneficiario
In parte per progetto/a favore di un beneficiario e in parte per coprire i costi dell'associazione (personale, amministrazione, contabilità, etc.)
In parte per il progetto e in parte per le campagne informative/di sensibilizzazione

Testo se no a D3
11. È interessato a saperne di più per avviare eventualmente un sostegno/un'adozione a distanza?
Testo se no a D5
12a. In futuro pensa che inizierà un sostegno/un' adozione a distanza?
Testo se sì a D10
12b. In futuro pensa che continuerà a sostenere un'adozione a distanza?
Testo se no a D10
12c. In futuro pensa che riprenderà a sostenere un'adozione a distanza?

Sì
No

Se sì a D12/D12a/D12b/12c
12. Per quale motivo/quali motivi Lei ha intenzione di proseguire/cominciare/riprendere a sostenere un'adozione a distanza?

Sono sicuro che la mia donazione vada a buon fine
Sono affezionato al beneficiario sostenuto

Ho fiducia nell'associazione
Sono contento di aiutare persone in difficoltà
Non ho figli/famiglia e quindi questa relazione è importante per me
Altro e cioè: _____

Se sì a D12/D12a/12c

13a. Quale cifra lei potrebbe essere disposto a donare mensilmente per il sostegno/adozione a distanza?

15 euro
25 euro
35 euro
50 euro
Altro e cioè: _____

13b. Quale modalità di pagamento preferisce / preferirebbe per attivare un sostegno/adozione a distanza?

RID (addebito autorizzato sul conto corrente del donatore)
Bollettino Postale
Carta di Credito
Bonifico bancario
Contanti

Se no a D12/D12a/D12b/12c porre da D14 a D15

13. Per quale motivo/quali motivi Lei non ha intenzione di continuare/cominciare/riprendere a sostenere un'adozione a distanza?

Non sono certo che tutti i soldi arrivino al beneficiario
Preferisco aiutare in maniera differente
Mi aspettavo un rapporto più diretto con il beneficiario
È troppo costoso, non me lo posso permettere
Altro e cioè: _____

14a. Qui di seguito sono riportati alcuni motivi per i quali persone intervistate prima di Lei hanno deciso di non sostenere un'adozione a distanza. Quanto Lei è personalmente d'accordo con ciascuno di questi motivi?
Scala: Molto d'accordo, abbastanza d'accordo, né in accordo né in disaccordo, poco d'accordo, per niente d'accordo

Le associazioni non danno sufficienti informazioni su come vengono utilizzati i soldi delle donazioni
Le associazioni non danno sufficienti informazioni sulle comunità o sui bambini sostenuti
Penso che non ci sia un controllo adeguato dei soldi delle donazioni
Non conosco le associazioni a cui posso rivolgermi per sostenere un'adozione a distanza
Non sono certo che tutti i soldi arrivino al beneficiario
Preferisco aiutare in maniera differente
Vorrei aiutare beneficiari in Italia, ma le adozioni sono sempre all'estero
È troppo costoso

14. Cosa dovrebbe fare di più un'associazione per convincerla a continuare/cominciare/riprendere a sostenere un'adozione a distanza?

Conquistare/riconquistare la mia fiducia
Dare maggiori informazioni su come impiega i miei soldi
Dare maggiori informazioni sulla trasparenza della sua attività
Nulla, ormai ho perso fiducia
Niente in particolare
Altro e cioè: _____

A tutti

15. In ogni caso, immagini ora di avviare un sostegno/un'adozione a distanza diretto a persone in difficoltà. Quale di questi due tipi di adozione Lei preferirebbe?

Sostenere un singolo beneficiario (ad es. un bambino specifico)
Sostenere una comunità, villaggio, scuola
Entrambi

16. Parliamo ora delle associazioni di sostegno/adozione a distanza di persone in difficoltà. Quanto è importante per lei ognuno dei seguenti aspetti?
Scala: Molto importante, abbastanza importante, così così, poco importante, per niente importante

La conoscenza diretta dell'associazione / del personale dell'associazione
Avere informazioni sulle attività dell'associazione
Avere maggiori informazioni sulla gestione dei soldi da parte delle associazioni
Avere contatti diretti con gli operatori dei progetti nei Paesi e con i beneficiari della donazione
Poter verificare di persona i risultati dei progetti /poter incontrare i beneficiari della donazione

17. E quanto ritiene importante l'esistenza di una legge che regolamenti il sostegno/l'adozione a distanza, cioè una legge che controlli la gestione economica dei fondi/delle donazioni e l'operato delle associazioni?

    Molto importante
    Abbastanza importante
    Così così
    Poco importante
    Per niente importante

18. Un'ultima domanda. Oggi ogni donazione per il sostegno a distanza effettuata ad ONLUS e NON in contanti è fiscalmente deducibile dal reddito complessivo con un limite del 10% del reddito complessivo dichiarato, e, in ogni caso, per un massimo di 70.000 euro annui. In alternativa è possibile detrarre il 19% della donazione dall'IRPEF fino ad un massimo di 2.065,83 euro.
    A suo parere … (1 sola risposta)

    E' giusto / va bene così
    Dovrebbero esserci maggiori sgravi fiscali per chi fa donazioni continuative
    Dovrebbero venir offerti benefici di altra natura (ad es. sconti, bonus, convenzioni su servizi pubblici o privati)